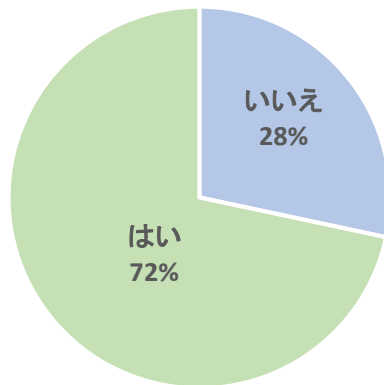


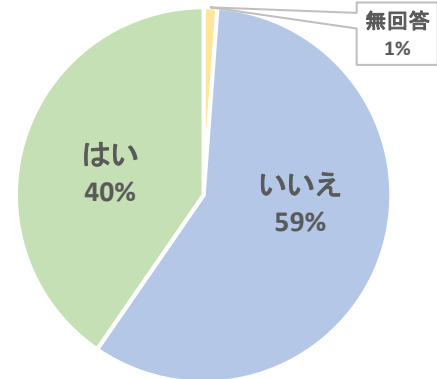
事業所: 医師会・歯科医師会・薬剤師会・地域包括
支援センター・介護サービス事業所

事業所回答率: 50% (255/507)

①在宅総合支援センターホームページに在宅医療介護資源情報(遠賀中間地域在宅医療・介護資源マップ)を掲載していることをご存知ですか



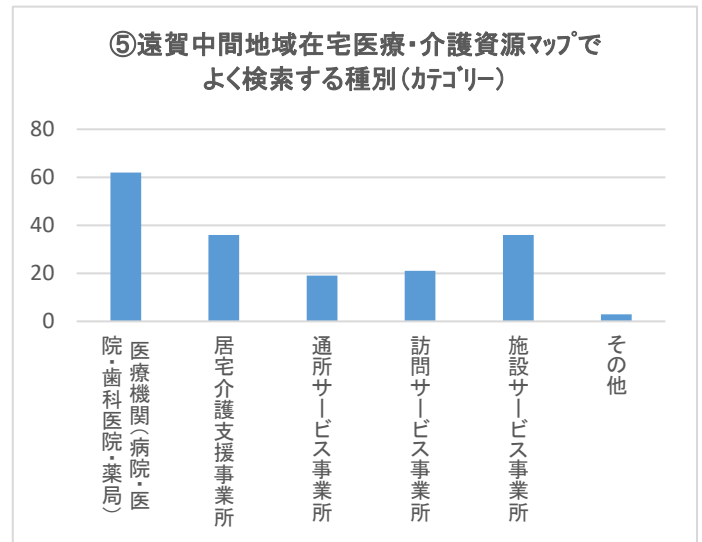
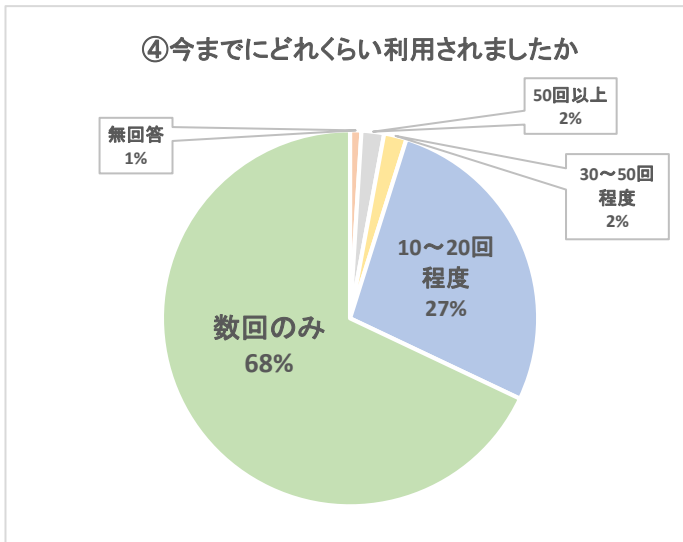
②遠賀中間地域在宅医療・介護資源マップを利用したことがありますか



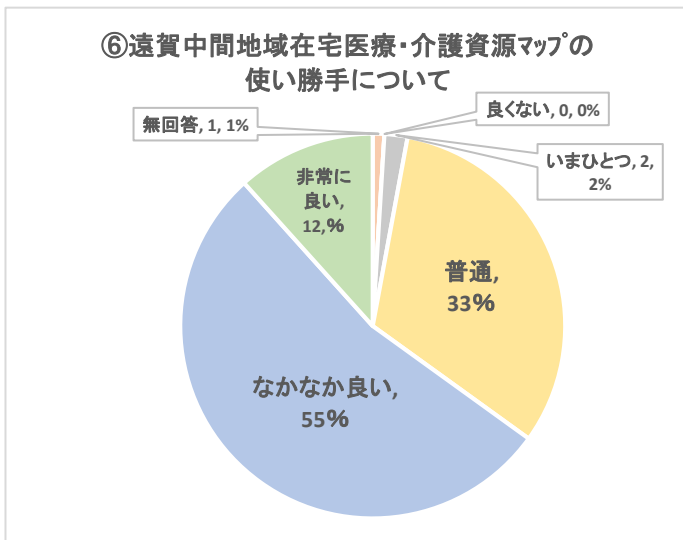
③利用していない理由

- ・知らなかった。(24件)
- ・利用する機会がなかった。(24件)
- ・必要がない。(23件)
- ・対象となる患者さんがいないから。(5件)
- ・特に理由はありません。(5件)
- ・今までは利用なし。(3件)
- ・活用する場合にあわなかったため。(3件)
- ・利用方法が不明。(2件)
- ・在宅業務をやっていない為。(2件)
- ・在宅総合支援センターのHPを開くことがない為。(2件)
- ・今持っている情報と同様なものの為。(2件)
- ・医療機関: 通常より連携している所を紹介。在宅介護関連: 担当の介護支援専門員より利用状況について情報提供あり。
- ・患者様からのご相談があれば利用したいと思っておりますが、今のところ薬局へ在宅や介護のご相談がないため。
- ・ネットでも簡単に調べられるから。
- ・ワムネットで検索している。北九州地区も必要なため利用していない。
- ・活用するきっかけがなかったので、今後意識的に活用してみたいと思います。
- ・必要な場面がなかったため。介護サービス情報報告システム利用していたため。
- ・協力病院や照会等により支障なく対応できている。
- ・以前より連携する医療機関、介護資源がある。

事業所: 医師会・歯科医師会・薬剤師会・地域包括支援センター・介護サービス事業所
 事業所回答率: 50% (255/507)



その他
 ・ショートステイ
 ・医療連携室へ相談
 ・特に決まっていない



⑦ ⑥についての理由

- ・わかりやすい。(2件)
- ・不便な点を感じないため。(2件)
- ・マップを使いこなしていない。(2件)
- ・見やすく、検索しやすい。(2件)
- ・調べやすいと思いました。(2件)
- ・私の検索の仕方が悪いとは思いますが、例えば遠賀町の通所リハビリやショートステイなどを検索しても、すぐにページが開きません。
- ・退院時の調整で利用することがあります。
- ・内容について不足はない。
- ・検索項目に対しても、ほぼヒットするので助かります。

事業所: 医師会・歯科医師会・薬剤師会・地域包括
支援センター・介護サービス事業所
事業所回答率: 50% (255/507)

⑦ ⑥についての理由(続き)

- ・画面も見やすく、誘導もわかりやすいです。
- ・介護サービスなど検索しやすいと思います。詳細条件を追加できるところが良い。
- ・困った時に検索できるのでたすかります。
- ・検索がかけやすい。ある程度知りたい情報が載っている。
- ・エリア毎に集約されており、検索しやすい。
- ・医療、事業関係者にはこの機能が浸透していると思いますが、一般の方々には未知であり、浸透度が今ひとつではないかと考えられる。一般の方々にも、しっかり宣伝して頂ければと思います。
- ・居宅の検索の時にとても助かっています。
- ・効率的に情報収集ができるから。
- ・ホームページ上で、資源マップにたどり着くまで少々分かりづらいです。
- ・文字だけではなく、施設内の写真などがあれば、もっと分かりやすいと思います。
- ・医療機関や事業所のホームページや地図情報のURLが掲載されているため、必要な情報を円滑に入手しやすい。
- ・ホームページがある事業所は、そのURLが掲載されている。地図が表示される。
- ・施設の特色等、詳しくわかる。
- ・エリア内の事業所がわかりやすく、家族に聞かれた時に探しやすい。
- ・すぐに住所や連絡先が分かるのは助かる。
- ・目的別に調べることができる。
- ・地域をまとめた表があってもいい。
- ・とても見やすいと思う。カテゴリー色分けされているから。
- ・画面が明るく見やすい。施設がエリアで指定でき、探しやすい。
- ・在宅医療についてのホームページの説明がわかりやすく便利。
- ・新規の方の居住地付近の情報が分かりやすいし、探しやすいので、利用させて頂いています。
- ・細かな項目情報が助かる。連絡方法の優先順位はいつも困る所でケアマネはありがたい。
- ・事業所にあるパンフレットなどで情報収集できることが多いため。
- ・他のネット検索でも情報が分かるので。
- ・カテゴリーに分かれているので調べやすい。
- ・病院や支援事業所の名前がうろ覚えの際、エリア検索できるため、ホームページにもとべる所が良い。
- ・入所施設を探す際に、対応可能な医療処置で検索できる。ただ、実際のところは直接確認する必要がありますね。
- ・細かく検索条件を入力できる為、分かり易いと思うが、実際問い合わせると条件を満たさないことも多々ある。
- ・フォント、色づかい、文字の大きさなどが見やすい。検索がしやすい。
- ・検索項目も見やすく、検索におけるストレスが少ない。
- ・特に不満はなく、他の資源マップのようなサイトを利用したことがなく、評価が難しいため。
- ・施設の外観や内観、スタッフの写真などがあるとよいと思う。
- ・絞り込み検索ができるようになり使いやすくなった。
- ・病院やサービスの横に住所や電話番号がほしい。(検索結果一覧について)

事業所: 医師会・歯科医師会・薬剤師会・地域包括
支援センター・介護サービス事業所
事業所回答率: 50% (255/507)

⑧在宅医療介護資源情報にあつたらいいなと思う情報や機能等

- ・特にありません。(26件)
- ・空き情報など、現在の状況が確認できるようなものがあれば良いと思います。(5件)
- ・十分な情報が記載されていると思います。(4件)
- ・日、祝日、夜間対応可能な病院のみを集めたリスト。(2件)
- ・シェアハウスで看取りまでする時に、どのような医療介護が使えるのかを、利用者家族に伝えるため、教えてほしい。(2件)
- ・地域内のことは把握できていることが多いが、外れると分からない。情報量はもう少し少なくてもいいので、範囲を広げて欲しい。
- ・興味がある(おもしろい)コラムなど。
- ・歯科医院(往診可能な)の紹介、歯科をもう少し仲間に入れて下さい。多職種連携でなされている事業やその参加方法。
- ・トップ画面の目的別の検索があると便利かもしれません。
- ・北九州市若松区、八幡西区の情報も取り入れていただけると助かります。
- ・遠賀郡で入っていない施設等があるので、全介護保険施設をいれてほしい。
- ・遠賀郡内の高齢化率がわかると、地域におけるニーズを考えることができる。
- ・介護保険枠外のサービスや民間の福祉サービス、ネットワーク等の情報があれば助かると思います。
- ・障害者の施設やサービス事業所の情報があれば良いと思う。
- ・色々な紹介はあっていますが、事実と相違することが多いので、事実にもとづく情報がいただけたら助かります。
- ・検索時、エリアの選択を複数同時に出来たらいいなと思いました。新着情報(追加した事業所や新規事業所)が分かりやすくなればいいなと思いました。
- ・例えば、デイサービスでの少人数だから個別対応できるなど、一言書ける所があると良いかなと思いました。
- ・医療機関(特に個人病院)で、どのような検査を受けられるか分かればありがたいと思ったことがありました。
- ・入院、受診(発熱や夜間救急時)の受け入れ状況がすぐに分かるアプリなどが欲しいと思います。毎回病院数件TEL、救急隊を呼ぶ前に行先を決めてと言われますので。施設というだけで断られるケースも多くありました。
- ・検索ボタンが小さすぎて見つらなかったです。もう少し詳しい情報がほしいと思いました。
- ・地図に番号を書いて、事務所の場所がわかるといいかも。
- ・地域資源(訪問理美容や配食など)の情報もまとめて欲しいです。
- ・セクハラがある利用者に対して、男性ヘルパーさんがいるヘルプーステーションがあつたらなと思うことがありました。リハビリでは自宅に来てもらうので、女性の利用者さんは女性のセラピストさんを好んだりするので、男性女性常駐などの情報があれば参考になります。
- ・各居宅介護支援事業所の強み(地域など)。
- ・管理者の名前があると電話した際に助かると思いました。また、更新日を載せて欲しいです。
- ・往診医(訪問診療)の情報と空き具合(今受けられそうか否か)。
- ・今のままで充足していると思うが、エリアを2つなど選択できるともっと使いやすいかも。
- ・透析送迎の有無、移動販売業者、社会資源マップ、移動支援サービス(要支援レベルでも利用できるもの)、サービス事業所の評価や口コミ。