

# 遠賀中間地域在宅医療介護資源情報 にアップされている情報共有シート の最新版取得方法

遠賀中間医師会 在宅総合支援センター

作成日：令和2年1月22日 一版

# 目次

1.	はじめに.....	2
2.	Internet Explorer をお使いの方.....	2
①	Internet Explorer を開きます .....	2
②	画面右上の歯車を押して「インターネットオプション」を開きます .....	2
③	「全般」の「削除」を押下します。 .....	2
④	下記の画面から同じチェックが入っていることを確認し、「削除」ボタンを押下してください.....	3
⑤	「③」の画面に遷移しますので、「OK」ボタンを押下し、画面を閉じてください .....	3
3.	Microsoft Edge をお使いの方.....	4
①	Microsoft Edge を開きます .....	4
②	右上の「…」から、メニューを開き「設定」を押下します .....	4
③	「閲覧データのクリア」にある「クリアするデータの選択」ボタンを押下します.....	4
④	下記画面でチェックが入っていることを確認し「クリア」ボタンを押下してください.....	5
4.	Google Chrome をお使いの方.....	6
①	Chrome を開きます .....	6
②	右上の「⋮」から、メニューを開き「設定」を押下します .....	6
③	「設定」画面からスクロールを下に下げて「詳細設定▽」をクリックしてください.....	6
④	「閲覧履歴データの削除」を押下して下さい .....	7
⑤	下記設定内容になっていることを確認し、「データを削除」ボタンを押下して下さい .....	7
5.	その他のWEBブラウザをお使いの方.....	7

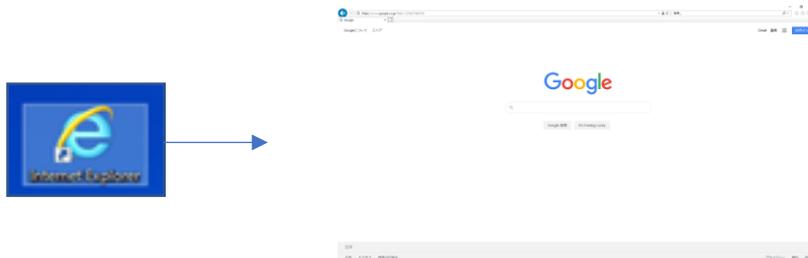
## 1. はじめに

遠賀中間医師会 在宅総合支援センター(以下、在宅総合支援センター)のホームページにある「遠賀中間地域在宅医療介護資源情報」にアップされている情報共有シート (PDF、Excel ファイル) で情報共有を行っております。内容の更新に伴い最新版をホームページ上から取得していただいておりますが、取得した際に最新になっていない事象が発生しております。

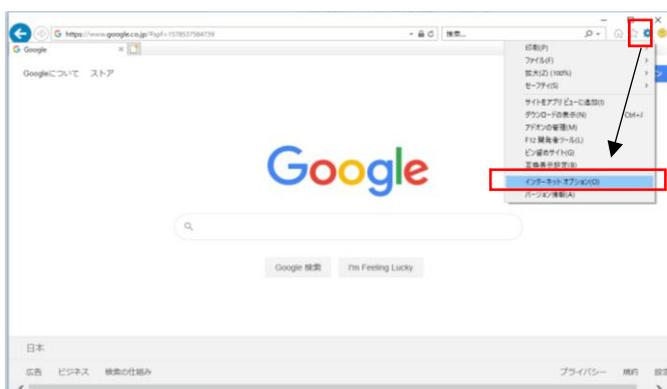
現在ご利用中の WEB ブラウザの設定によって、本事象が発生します。よって解決方法を下記に示しますので、ご利用中の WEB ブラウザの設定変更をお願いいたします。

## 2. Internet Explorer をお使いの方

### ① Internet Explorer を開きます

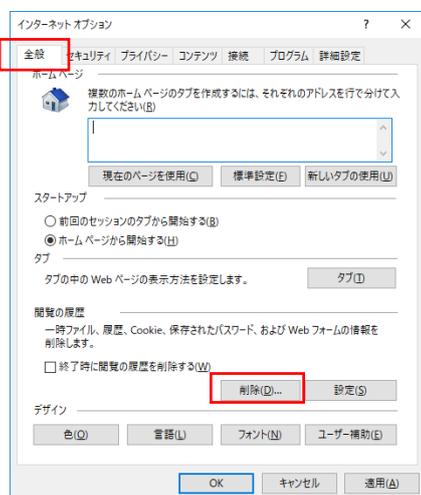


### ② 画面右上の歯車「」を押し「インターネットオプション」を開きます

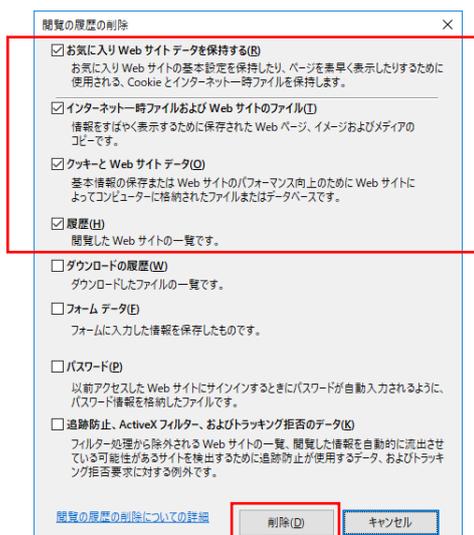


※この画面とは限りません

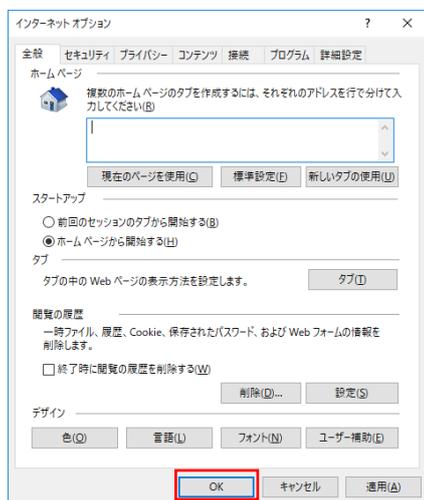
### ③ 「全般」の「削除」を押下します



- ④ 下記の画面からチェックが入っていることを確認し、「削除」ボタンを押下してください



- ⑤ 「③」の画面に遷移しますので、「OK」ボタン押下し、画面を閉じてください



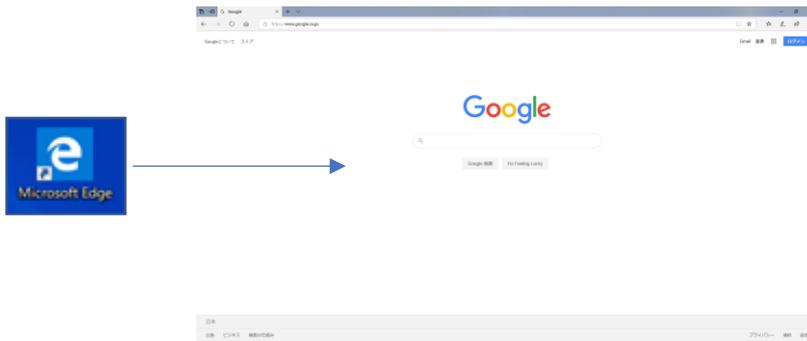
以上で操作は終了ですので、在宅総合支援センターのホームページにあります「遠賀中間地域在宅医療介護資源情報」からファイルが最新になっていることを確認してください。

最新になっていない場合は、Internet Explorer 開きなおしてください。

それでも更新されない場合は、別のブラウザをご利用いただくか在宅総合支援センターまでお問い合わせください。

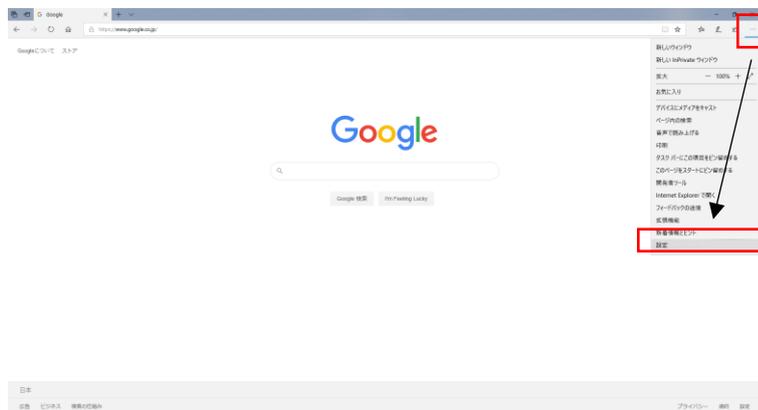
### 3. Microsoft Edge をお使いの方

#### ①Microsoft Edge を開きます



※この画面とは限りません

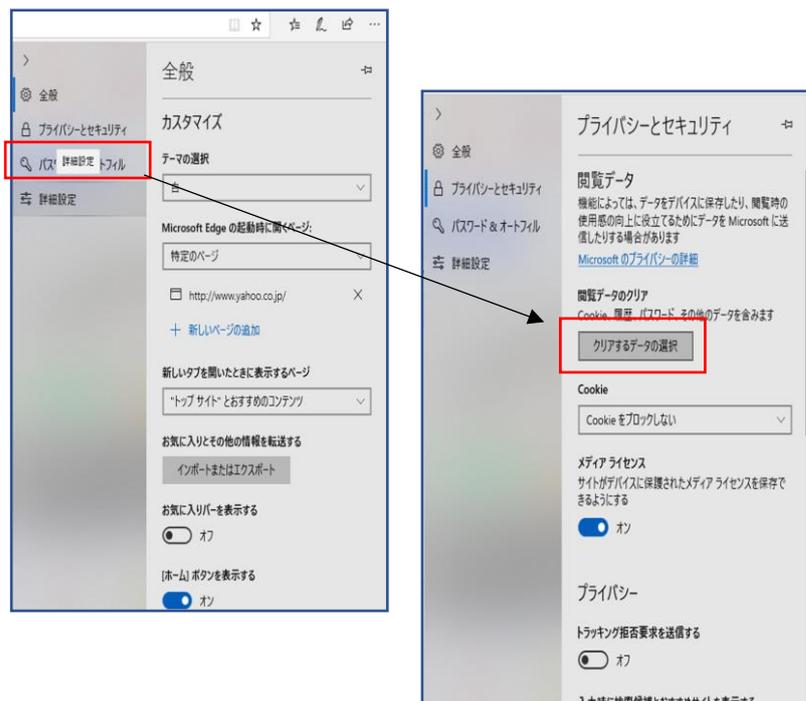
#### ②右上の「…」から、メニューを開き「設定」を押下します



#### ③「閲覧データのクリア」にある「クリアするデータの選択」ボタンを押下します



バージョンの違いにより、下記メニュー表記の場合があります



④下記画面でチェックが入っていることを確認し、「クリア」ボタンを押下してください



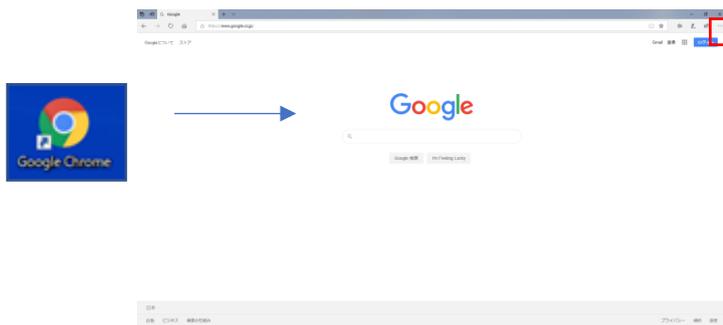
以上で操作は終了ですので、在宅総合支援センターのホームページにあります「遠賀中間地域在宅医療介護資源情報」からファイルが最新になっていることを確認してください。

最新になっていない場合は、Microsoft Edge 開きなおしてください。

それでも更新されない場合は、別のブラウザをご利用いただくか在宅総合支援センターまでお問い合わせください。

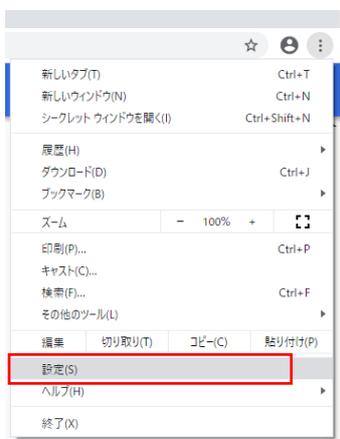
## 4. Google Chrome をお使いの方

### ①Chrome を開きます

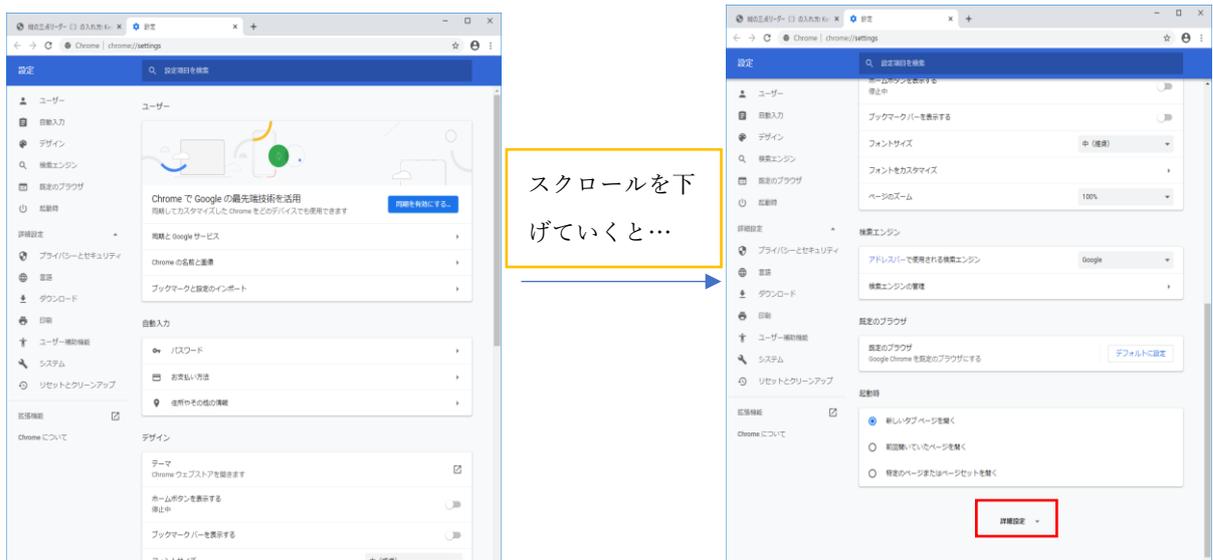


※この画面とは限りません

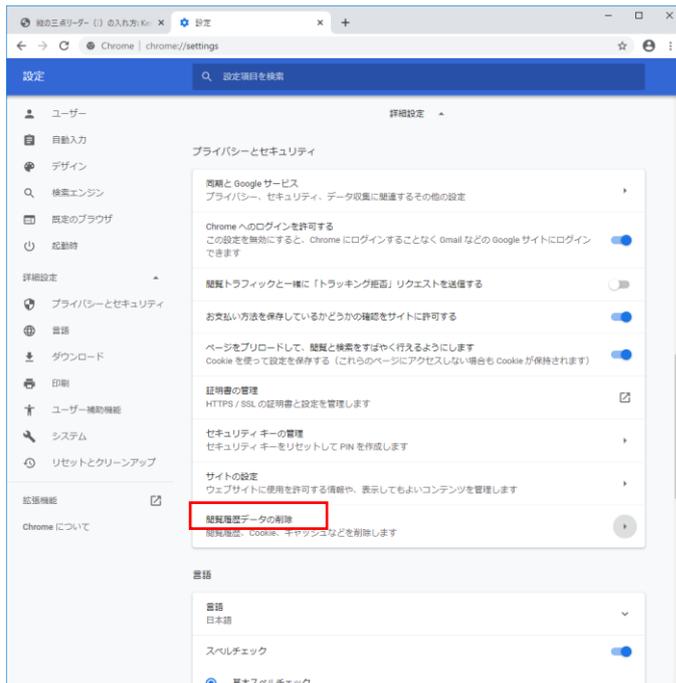
### ②右上の「:」から、メニューを開き「設定」を押下します



### ③「設定」画面からスクロールを下に下げて「詳細設定▽」をクリックしてください



④「閲覧履歴データの削除」を押下して下さい



⑤下記設定内容になっていることを確認し、「データを削除」ボタンを押下して下さい



以上で操作は終了ですので、在宅総合支援センターのホームページにあります「遠賀中間地域在宅医療介護資源情報」からファイルが最新になっていることを確認してください。

最新になっていない場合は、Chrome 開きなおしてください。

それでも更新されない場合は、別のブラウザをご利用いただくか在宅総合支援センターまでお問い合わせください。

5. その他のWEBブラウザをお使いの方

大変申し訳ありませんが、ご自身で一時ファイルの削除を行う方法を検索していただき対応いただくか、上記でご紹介しているブラウザにてファイルの取得をお願いいたします。