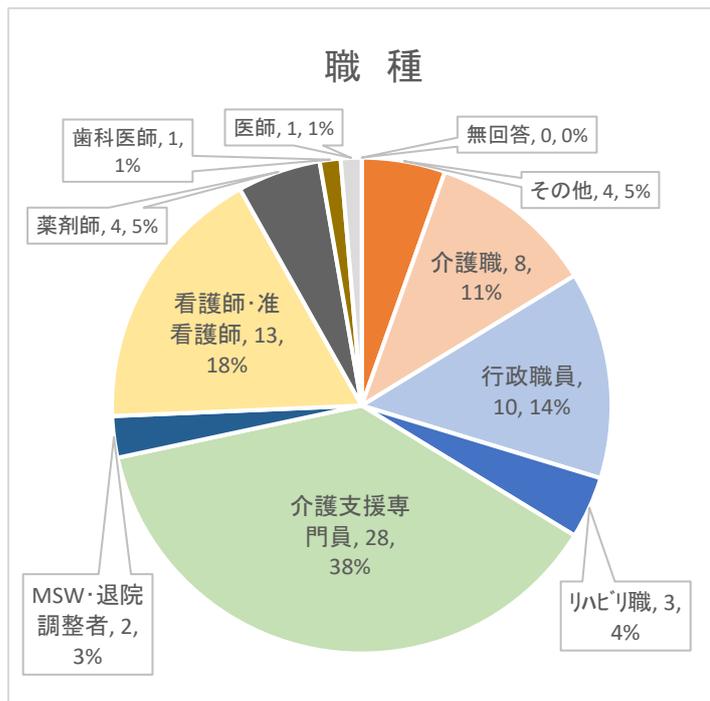


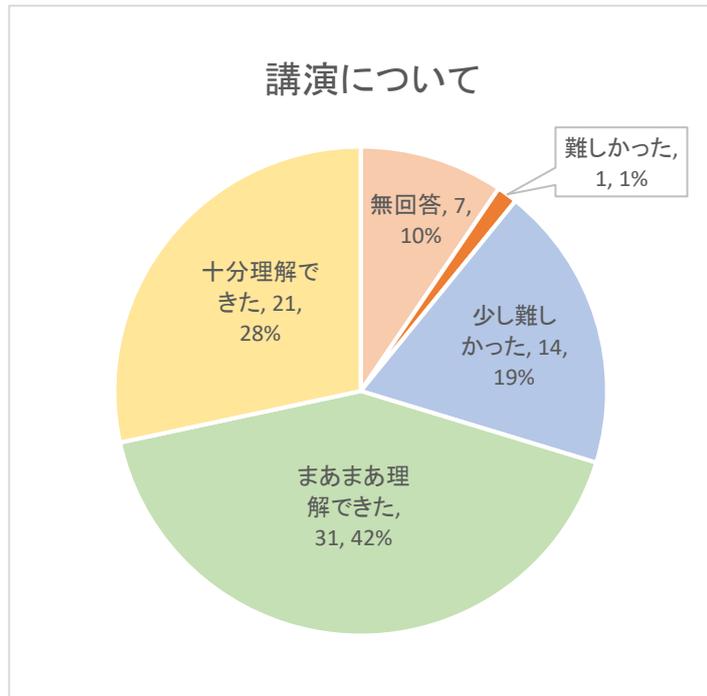
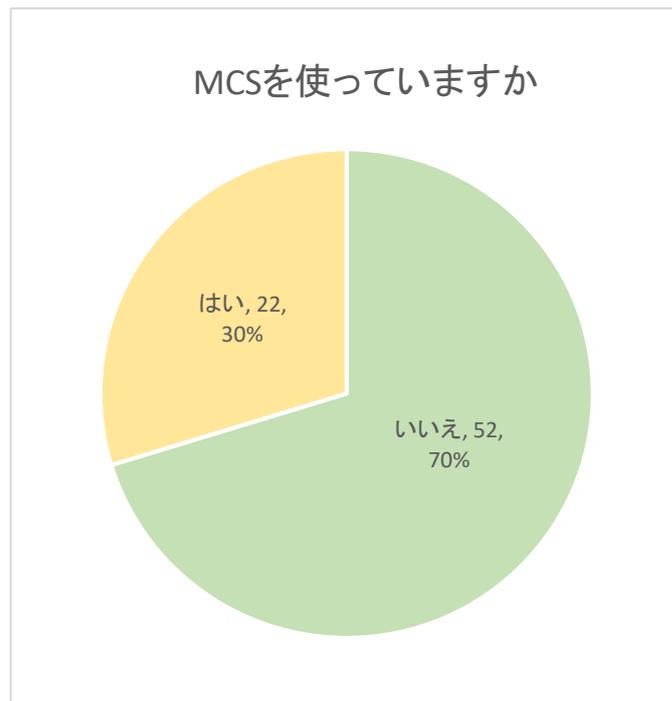
遠賀中間地域多職種研修会『メディカルケアステーション(MVS)で実現する多職種ネットワーク』アンケート集計

遠賀中間医師会館多目的ホール R3.12.21

参加人数84名 アンケート74名



その他: 施設相談員1名・事務1名・医療事務1名・小多機管理者1名



遠賀中間地域多職種研修会『メディカルケアステーション(MVS)で実現する多職種ネットワーク』アンケート集計

「メディカルケアステーション(MCS)についてどのように思われましたか」

- ・現時点で無料だが、いずれ有料となったときに継続利用は難しい可能性あり。個人のスマホ端末では、MCSの情報を見ることで情報が漏れることへの不安と、取り扱いポリシーを定めたとしても個人端末を使えば、どうしてもその可能性は高くなるため、それを個人の責任になるというのであれば、個人の端末は使いづらい。しかし事業所で機器を揃えることも難しいので、便利そうだが悩ましい。
- ・内容を紙に印刷することはできますか？
- ・今導入して、多職種との連携がスムーズに行えています。MCSの色々な使用方法があることも分かり、勉強会に参加できて良かったです。
- ・他職種間情報共有できるのは良い事であるが、勤務時間内に報告する事が出来ず、プライベートを削って報告作業に追われる一面がある。個人のスマートフォンに患者の個人情報が入り、管理が不安である。
- ・通常の看護記録と重複し、記録(入力)が二度手間。個人のスマホ利用前提は違和感がある。MCSへの連絡自体が現場の負担になっているように感じる。
- ・たくさんの人に一度に投げかけられるシステムはとてもよいと思います。
- ・相手のメールアドレスを聞かなければならない。メールのない方もいらっしゃるのでは？患者さんが高齢の場合は困難では…。
- ・多職種連携にはとても有効なアプリです。多くの方が使ってくださいと、本当に良いチームが出来ると思っています。がんばってほしいです。
- ・とても便利なツールであると思いますが、使いこなすまでにできるのかという気持ちはあります。MCSは医療職の事業所さんでは活用されている事を感じています。
- ・気軽に始めることが可能なのだと感じました。この地域ではMCSをという流れになっているので、これをきっかけに小さいグループから始めていくとよいと思いました。
- ・参加者同士の活用ルールが必要だと感じました。PC操作スキルが低いと使いきれない。アドレス、パスワードが分かれば、どの媒体からもログインできるのは心配。
- ・わかりやすい。
- ・やり取りする内容が、個人情報のとてもデリケートな部分になることと、電話などとは違い、残るので、気軽に使える分、怖さもあるなと思います。
- ・現在、積極的な活用が出来ていないため、今後は活用して、メリットを整理できればと思います。
- ・実際に使ったことが無いので全くわかりませんでした。プリントを使って説明していただけるとわかりやすいです。
- ・皆が積極的に参加すれば、とても有効なツールだと思います。職場内の連携が良くなるのであれば、試す価値はあると思います。まずは意識を変えてくれるか参加してくれるのか…。難しいことなのかもしれませんが…。
- ・利用している事業からの情報がないので、身近に感じていなかった。しかし今はそういう時代になったと思う。
- ・MCSについては初めてこういうシステムがある事を知りました。機会があれば利用したいと思います。
- ・今の現場ではあまり利用価値がなさそう。
- ・皆が登録し利用すれば、便利なものと思いました。
- ・端末があれば利用してみたいと思いました。
- ・無料で使わせてもらい有難く思っています。今後ともよろしくお願いします。

遠賀中間地域多職種研修会『メディカルケアステーション(MVS)で実現する多職種ネットワーク』アンケート集計

「メディカルケアステーション(MCS)についてどのように思われましたか」

- ・普段の業務で外部事業者(施設、居宅、役場、病院等)と電話連絡を取ることが多いのですが、急ぎではない連絡であれば、MCSの利用は便利だと感じました。ただ、今連絡を取って、今できるだけ早くお返事が欲しいと思う事が多いので、とても限られた範囲での利用になってしまうかもしれないとも思いました。
- ・興味があったので話が聞けてよかった。
- ・とてもすばらしいものだと思いますが、職種によっては活用が難しく、利便性が低いかと思いました。
- ・チーム形成がしやすいと思いました。
- ・一度の投稿で関係している方と情報が共有できることは、とても便利だと思います。電話連絡だとなかなか相手と電話がつながらない時が多いです。
- ・使いこなせればとても良いツールだと思います。特にコロナの影響で面会の機会も随分減ってしまいましたので、家族と情報を共有できるのは素晴らしいと思います。但し、導入時の作業が手間に感じて使わなくなってしまう事もあるかなと思います。
- ・気持ちで良くも悪くもなりますね。ただ決まった相手、診療所pt、その診療所Ns、Drだけでなく、他院施設等へのヘルプ等の情報交換とかできないでしょうか？応用を考えてみたいと思います。
- ・地域での全医療関係で情報が共有できれば、非常に有効なツールとは思いますが、特定の医療機関の為だけのツールとなれば、限定的な範囲での特定のツールとなっているのではないかと思います。ただ将来的には発展して欲しいと思いますし、有効的な活用ができるようになりたいと思います。
- ・小さな範囲から利用できると便利なツールなのではないかと思う。
- ・一番の問題は端末が少ない。入力に時間を取られる等。導入にはなかなか難しいと思われる。電子カルテと共有出来れば可能かなとは思いますが。
- ・得意な分野ではありませんが、これから勉強していきたいです。参加することから前進したいです。
- ・私はMCSを利用することで、大変助かっています。
- ・使いやすいそうです。私は福祉的な立場ですが、権利擁護のサービスを実施しています。医療介護の連携ツールですが、福祉的なところも招待していただき、情報共有していただければ、利用者様の支援の向上につながると思いますので、ご検討いただければと思います。
- ・便利なサイトだと思うが、端末がないので、個人で動く事ができない。
- ・これから広がっていく事を願います。
- ・在宅総合支援センターからタブレットを借りて一時的に使用していましたが、一人の利用者さんに限定していて、常時開いているわけではなかったなので、うまく活用できませんでした。ターミナルの方や家族、災害時の連携など活用の価値はあると思った。
- ・苦手ではあるが活用してみようと思います。
- ・便利とは思いますが、入力するのに時間がかかりそう。
- ・使ってみたい。
- ・初めてMCSはこういうものか知ることができた。参考にしたいと思う。
- ・利用中です。便利だと思います。
- ・「ハートケアステーション」の話しがとてもおもしろかったです。「コミュニティ」をクリックするといいいというのが、とてもおもしろかったです。

遠賀中間地域多職種研修会『メディカルケアステーション(MVS)で実現する多職種ネットワーク』アンケート集計

「メディカルケアステーション(MCS)についてどのように思われましたか」

- ・多職種間での情報共有に有効である。利用したいと思いました。
- ・緊急の連絡以外の情報共有については、利用しやすいと思いました。
- ・SNSが普及している中で、とても利用しやすいツールだと感じました。患者さん家族や他職種連携が、簡単、安全にできるために、今後当院で検討させていただきたいと思いました。
- ・これから自分のケースを振り返っても活用ケースあるなと思います。
- ・具体的にどういう風に使うのか、始めに伝えてほしいです。よくわかりません。どういう状況で使うのかわからない(実際に)。便利そうだなとは思いますが、使い方はそれがイメージできてから。
- ・当事業所では、すでに使っています。床ずれなど画像で見ると判断でき、とても良いと思います。
- ・いつもたいへん便利に利用させていただいています。連携とりやすいと思います。
- ・当院の状況として、お電話で患者様から連携先からの問い合わせも多くあり、電話がつながらなかったということもありました。そのことから、このMCSは活用できるように思いました。持ち帰って院内で検討したいと思います。
- ・施設では費用と効果を問われるため、共有ツールを構築するには大変苦労しています。すべての職員が熟知するにはパワーを使うことが多いと思います。
- ・地域、サービスが完全にMCSを利用し、連携を取る事は理想的ではあるが、病院関係などは利用者本人が通院している地域はさまざま。利用していない病院もあるのではないかと思う。県全体で(もっと広い地域で)すすめていただけたら、とても利用しやすく共有しやすいと思いました。また、文章や写真に情報を残せるのは助かります。
- ・環境が整えば、有効なアプリだと思うが、整えるまでが時間がかかると思った。通所介護では、一人のケアマネだけとつながっても、かえって情報のやり取りに使うツールが混乱しそうと感じた。
- ・急ぎの時に利用できない。
- ・便利ではあるが、スマートフォンをあまり利用していない高齢者は扱えるようになるまで時間がかかりそう。
- ・スタートするにあたり、手間がずいぶんかかる様に思えた。やはり業務量が増える事に導入を考えてしまう。
- ・連携しやすいとは思いました。
- ・利用者の情報共有ということは理解できるが、パソコンやスマホの使い方がこなれてないと、そのことに時間が割かれ、実際のケアそのものが滞るのではないか。また、利用者さんを理解する一つのツールだとは思いますが、本当に理解することがパソコン情報だけでできるとは思わない。
- ・まだ一部の医療機関でしか利用されていないと感じます。利用者が利用するのは、現実的に難しいと思います。
- ・以前、訪問看護に従事していたので、その立場でお話を聴いていました。こちらのツールがうまく活用できれば、連携がうまくいくと思います。入力作業、二重業務、セキュリティ、難しい家族への対応については不安はあります。
- ・具体的な事例をたくさんお聞きしたかった。

遠賀中間地域多職種研修会『メディカルケアステーション(MVS)で実現する多職種ネットワーク』 アンケート集計

「次年度の遠賀中間地域多職種連携研修に関する希望」

- ・医療と介護の連携についての具体的な事例紹介(どのような形で連携できるのか知ってもらうため)。MSWとCMとの交流会(定期年1~2回)(連携シートの件など)。
- ・オンラインで受講できれば嬉しいです。
- ・オンラインでもいいので、研修機会を増やしてください。
- ・2022年度診療報酬改定の詳細。
- ・それぞれの職種別のディスカッションができたと思います。何か仕事で悩んだ時とかに情報を交換できればありがたい。
- ・いつも貴重な研修会を開催いただき、ありがとうございます。またグループワークなどできればと思います。コロナで難しいですが…。
- ・いつも研修ありがとうございます。勉強させて頂いています。
- ・MCSの利用促進に関しては、定期的に年に一度やっていただきたいです。
- ・私自身が入職して間もないこともあり、顔を合わせての関係が作れていないので、事業者さんの状況を少し知れるような研修であれば有難いです。
- ・困難事例検討会。成功事例発表。地域課題。
- ・施設入居者の身体機能を維持していくため、職員の負担にならないような方法があれば、事例検討して頂きたい。
- ・医療と介護連携の研修を開いてください。
- ・応用編があってもいいかな。
- ・「コミュニティ」を匿名っていうのができるといいですね。あったらいいな…例えばデイサービスで転倒があっても、連携するデイもあればないデイもある。こういう連携のツールにMCSがなるといいですね。遠賀中間地域多職種の研修をもっとして欲しいです。
- ・各業務を効率的に行うやり方を知りたい。
- ・コロナとなり、近郊の状況がわかりにくい事が多くっており、こういったITのツールで情報共有できればいいと思います。
- ・多職種連携ということの必要性は十分に理解できるが、もう少し具体的な事例を元にディスカッションした方がいいのではないか。

「在宅医療・介護連携についての意見」

- ・住民等へのセンター認知度が低いので、様々な場で周知していただき、医療と介護の橋渡しをしてほしい。住民公開講座など、人の集まる場所で「どのような相談を受けている」等、例を出した上で周知するのも良いと思う。
- ・訪問医療の各診療科の拡大をお願いします。
- ・ありがとうございました。
- ・数年前から推進協議会でMCSの話しが出ていたのに、本日参加者で「初めて聞いた」という方が多く、驚きました。
- ・これからもっと介護施設ではなく、在宅の方が増える事を望んでいます。
- ・どのような活動があるのか、知るため広めるための研修をお願いします。
- ・「MCS」はとってもおもしろかったです。何も知りませんでした。「できるところから」していきたい。見てみたいですね。(運用のルールがどうなるか知りたいです)
- ・電話連絡以外の連携が取れるようになれば、よりよい介護を提供できると思いました。
- ・有意義な時間ありがとうございました。
- ・コロナの時期でなかなか研修ができなかったですが、機会が増えると良いと思います。